

Fabrieksgarantievoorwaarden

1. Omvang van de fabrieksgarantie

De fabrieksgarantie begint op de dag van aankoop bij KYOCERA MITA BV, de plaatselijke KYOCERA MITA-dealer/reseller of de geautoriseerde KYOCERA MITA-dealer/ reseller. Ze bestaat onafhankelijk van de aanspraken van de klant tegen opzichte van zijn verkoper, in het bijzonder de aanspraken op waarborg; deze blijven onaangetast. De fabrieksgarantie betreft de op de fabrieksgarantiekaart vermelde printer en opties met de onderdelen en componenten die zich daarin bevinden. Niet gedekt door deze fabrieksgarantie zijn de verbruiksmateriaal alsook storingen aan het apparaat die door de toepassingssoftware worden veroorzaakt. De fabrieksgarantie dekt uitsluitend de reparatie of vervanging van onderdelen van de KYOCERA MITA-printer of de opties ervan die defect geraakt zijn als gevolg van materiaal- of productiefouten. De reparatie of vervanging hebben geen verlenging van de fabrieksgarantietermijn tot gevolg. De vervangen onderdelen blijven na reparatie bij KYOCERA MITA, de plaatselijke KYOCERA MITA-dealer of geautoriseerde vakhandelaren van KYOCERA MITA en worden vervolgens eigendom van KYOCERA MITA.

2. Fabrieksgarantieduur, plaats van de fabrieksgarantie-uitvoering

KYOCERA MITA biedt een fabrieksgarantie voor apparaten en opties en de garantieperiode begint vanaf de datum van de aankoop door de klant. Een overzicht vindt u in het document "KYOCERA MITA garantieoverzicht" in de verpakking van het apparaat. Deze garantie kan tegen betaling (KYOlife) worden verlengd. KYOCERA MITA zal een defect of niet-werkend apparaat repareren of vervangen door het leveren van een nieuw of een gereviseerd vervangend product. Afhankelijk van de garantieservice van de fabrikant en de gekochte KYOlife-garantie vindt de service on-site plaats of de klant kan worden gevraagd het product naar een bepaalde plaats terug te brengen. De oorspronkelijke verpakkingsmaterialen moeten worden bewaard voor mogelijk gebruik tijdens de fabrieksgarantieperiode. Alle vervangen onderdelen en omgewisselde producten onder deze fabrieksgarantie worden eigendom van KYOCERA MITA. In het geval van een omwisseling door een vervangend product, moet het defecte of niet-werkende product aan de vervoerder worden overhandigd of z.s.m. worden teruggestuurd in het verpakkingsmateriaal dat bij het vervangende product werd geleverd. Indien het defecte product niet wordt teruggestuurd, zal een factuur voor het vervangende product worden toegestuurd ten bedrage van de momenteel bij KYOCERA MITA geldende lijstprijs. In zoverre de maximum afdrucapaciteit staat aangegeven, wordt de fabrieksgarantie beëindigd op de datum waarop deze maximum afdrucapaciteit is bereikt binnen de fabrieksgarantieperiode. De reparatiewerkzaamheden beginnen op de eerste werkdag - uitgezonderd zaterdag - die volgt op de melding van het defect bij de service-afdeling van KYOCERA MITA of de plaatselijke KYOCERA MITA-dealer of geautoriseerde vakhandelaren van KYOCERA MITA. De voorwaarde hiervoor is dat de klant de storing uiterlijk om 12.00 uur meldt; van maandag tot en met vrijdag kan er gedurende de gebruikelijke openingsuren contact worden opgenomen (dit geldt niet voor zaterdagen en voor officiële feestdagen die voor KYOCERA MITA of de plaatselijke KYOCERA MITA-dealer respectievelijk service-partners gelden). Wanneer de melding van de klant na 12.00 uur binnenkomt, kan de reparatie een dag later worden begonnen.

Opmerking: De reactie- en servicetijden van de KYOCERA MITA of de plaatselijke KYOCERA MITA-dealers of hun servicepartners kunnen in enkele landen verschillen. De fabrieksgarantie-uitbreiding "KYOlife" kan ook nog na aankoop van de printer of de opties worden aangeschaft. In elk geval moet de aanmelding voor registratie binnen een jaar na aankoop van het apparaat door KYOCERA MITA of diens plaatselijke KYOCERA-MITA dealer zijn ontvangen.

3. Bediening van de apparaten volgens de voorschriften

- a) De apparaten moeten worden bediend overeenkomstig de productspecificaties die door KYOCERA MITA zijn bepaald. Dit betreft in het bijzonder de maximale afdrucapaciteit die op de fabrieksgarantiekaart is bepaald, waarbij het aantal afdrucken gelijkmatig over de maand is verspreid.
- b) Er dient alleen geschikt afdrukmateriaal worden gebruikt.
- c) De onderhoudsinstructies van het KYOCERA MITA-handboek moeten in ieder geval worden nageleefd.
- d) Nadat de op de fabrieksgarantiekaart vastgelegde afdrucapaciteit is bereikt, moet de klant tegen betaling een onderhoudskit respectievelijk service-kit met alle daarin begrepen onderdelen laten inbouwen door KYOCERA MITA, de plaatselijke KYOCERA MITA-dealer of een geautoriseerde service-partner. De klant moet zelf kunnen aantonen dat deze kit binnen de vastgelegde termijn is geplaatst.

4. Wat te doen in geval van storing?

In geval van storing neemt de klant contact op met het servicecenter van KYOCERA MITA, de plaatselijke KYOCERA MITA-dealer of de geautoriseerde KYOCERA MITA-vakhandelaar. De klant is bereid, met behulp van telefonisch advies, de oorzaak van de storing zelf op te lossen. Is de storing van dien aard, dat de klant ze niet zelf kan oplossen, dan beslist KYOCERA MITA, de plaatselijke KYOCERA MITA-dealer of de geautoriseerde KYOCERA MITA-vakhandelaar of het defect door reparatie of vervanging wordt verholpen.

Voor zover de fabrieksgarantieprestaties on site plaatsvinden, geldt het volgende:

Blijkt ter plaatse dat de storing niet door de fabrieksgarantie is gedekt, dan moet de klant de voorrijkosten en het arbeidsloon zelf betalen. De kosten moeten in dit geval onmiddellijk worden afgerekend met KYOCERA MITA, de plaatselijke KYOCERA MITA-dealer of de service-partner. Indien de storing niet door de fabrieksgarantie wordt gedekt, dan vindt er geen reparatie plaats op grond van de fabrieksgarantie. Indien de klant toch wenst dat de reparatie wordt uitgevoerd door KYOCERA MITA, de plaatselijke KYOCERA MITA-dealer of een service-partner, dan moet hij met deze een extra afspraak maken.

5. Ontheffing van de fabrieksgarantieplicht

De klant geeft aan KYOCERA MITA de nodige tijd en gelegenheid om de storing te verhelpen. Als de klant dit weigert, wordt KYOCERA MITA van de fabrieksgarantieplicht bevrijd.

6. Bijzondere uitzonderingsbepalingen bij de fabrieksgarantievervulling

De fabrieksgarantie dekt niet:

- a) schade, die het gevolg is van het niet naleven van de gebruiksaanwijzing. Daartoe behoort bijvoorbeeld schade die het gevolg is van vuil in het apparaat doordat dit niet regelmatig werd gereinigd, schade door aansluiting op een verkeerde netspanning alsook schade die is te wijten aan plaatselijke omstandigheden zoals overmatige stofontwikkeling, luchtvochtigheid, gassen en dampen enzovoort;
- b) schade die door ingrepen van buitenaf veroorzaakt is; in het bijzonder mechanische beschadigingen aan het oppervlak van de drum;
- c) apparaten die ondeskundig zijn bediend of zonder toestemming gewijzigd;
- d) apparaten, die meer pagina's hebben afgedrukt dan het op de fabrieksgarantiekaart vermelde maandelijks maximum;
- e) apparaten, waarvan het op de fabrieksgarantiekaart vermelde maandelijks maximum aantal afdrucken niet gelijkmatig over de hele maand verdeeld is;
- f) apparaten, waarbij niet in de voorgeschreven perioden service- en onderhoudskits geïnstalleerd zijn;
- g) apparaten die niet gebruikt zijn in de omgevingsvoorwaarden zoals die voor het apparaat bepaald zijn;
- h) apparaten, waarbij het typeplaatje met het serienummer ontbreekt of gemanipuleerd is;
- i) apparaten waarvoor ongeschikt afdrukmateriaal gebruikt is;
- j) verdere schade die door de schuld van de klant of derden veroorzaakt is;
- k) schade door overmacht, natuurrampen, enz.
- l) schade als gevolg van niet geschikte, niet storingsvrij werkende onderdelen of schade als gevolg van niet geschikte onderdelen zoals geheugenmodules, netwerkkaarten, enz., die door derden geleverd zijn.

Nota bene: Indien kan worden aangetoond dat de schade is veroorzaakt door het gebruik van niet-originele KYOCERA MITA-toners, wordt deze schade principieel niet door de fabrieksgarantie gedekt.

7. Registratie van de fabrieksgarantie

De fabrieksgarantie-uitbreiding "KYOlife" kan alleen binnen één jaar na aankoop van de printer of de opties worden aangeschaft en geregistreerd. De registratiekaart die bij de "KYOlife"-fabrieksgarantiekaart is gevoegd, moet volledig ingevuld en binnen 8 weken na aankoop van het apparaat worden teruggestuurd aan KYOCERA MITA of de plaatselijke KYOCERA MITA-dealer. Indien deze registratiekaart niet wordt teruggestuurd, bestaat er geen algemene fabrieksgarantieaanspraak en bijgevolg ook geen aanspraak op basis van "KYOlife".

8. Noodzakelijk fabrieksgarantiebewijs bij aanspraak op de fabrieksgarantie

Om aanspraak te maken op de fabrieksgarantie, is het noodzakelijk de uitgebreide KYOCERA MITA-fabrieksgarantie "KYOlife" te laten registreren. Mocht in geval van een storingsmelding van de kant van de klant blijken dat de registratie van een geldige uitgebreide KYOlife-fabrieksgarantie niet vastgesteld kan worden, dan moet de klant zelf kunnen aantonen dat hij een uitgebreide KYOCERA MITA-fabrieksgarantie "KYOlife" bezit. Hiertoe dienen het aankoopbewijs van het apparaat alsmede het aankoopbewijs van de uitgebreide KYOCERA MITA-fabrieksgarantie "KYOlife" door de klant te worden overlegd.

9. Manipulatie

De fabrieksgarantiekaart en de registratiekaart van de uitgebreide KYOCERA MITA-fabrieksgarantie zijn documenten die vallen onder de plaatselijke wetgeving. Eigenhandige wijzigingen en manipulaties zijn verboden en leiden tot verlies van aanspraak op fabrieksgarantie.

10. Aansprakelijkheid voor schadevergoeding

- a) Onze aansprakelijkheid voor schadevergoeding, op welke grond dan ook, in het bijzonder voortvloeiend uit een verzuimde, gebrekkige of verkeerde levering, stellige contractovertreding, overtreding van de plichten bij contractonderhandelingen en ongeoorloofde handeling en dergelijke, is, voor zover het daarbij om schuld gaat, overeenkomstig de volgende voorwaarden uitgesloten of beperkt:
- I) in geval van lichte nalatigheid door onze organisaties, wettelijke vertegenwoordigers, personeel en dealers of servicepersoneel van KYOCERA MITA, alsmede andere ingezette arbeidskrachten voor het vervullen van contractuele verplichtingen;
 - II) in geval van grove nalatigheid door ondergeschikt personeel of andere ingezette arbeidskrachten van KYOCERA MITA (uitgezonderd leidinggevend personeel), voor zover het hier niet gaat om een overtreding van wezenlijke contractverplichtingen.
- b) Voor zover KYOCERA MITA in de grond van de zaak voor schadevergoeding aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid uitgesloten:
- I) voor schade die KYOCERA MITA bij het sluiten van de overeenkomst als mogelijk gevolg van een contractovertreding niet heeft voorzien noch had moeten voorzien rekeninghoudend met de omstandigheden die ons bekend waren of die KYOCERA MITA had moeten kennen met inachtneming van de gebruikelijke zorgvuldigheid;
 - II) voor indirecte schade, d.w.z. schade die niet optreedt aan het apparaat of bij personen of zaken, die direct met het apparaat in contact komen, in het bijzonder ook pure vermogensschade;
 - III) voor zulke schadegevallen, waarbij het verloop van de gebeurtenissen die tot de schade leiden, door de klant kan worden beheerst en waarbij het plaatsvinden van de gebeurtenissen door de klant met inachtneming van de gebruikelijke zorgvuldigheid had kunnen worden vermeden.
- c) Voor zover wij wegens schending van de hoede- en toezichtsverplichting aansprakelijk zijn, is de aansprakelijkheid - zelfs wanneer het om een schending van wezenlijke contractverplichtingen gaat door lichte nalatigheid van onze organisaties, wettelijke vertegenwoordigers, personeel en andere ingezette arbeidskrachten voor het uitvoeren van de verplichtingen van KYOCERA MITA alsmede bij grove nalatigheid door ondergeschikt personeel (geen leidinggevend personeel) en ingezette arbeidskrachten - uitgesloten, voor zover
- I) het in de branche gebruikelijk is dat voor het beschadigde goed een cascoverzekering wordt afgesloten of
 - II) het in de branche van de klant gebruikelijk is dat deze zich tegen het risico van de opgetreden schade verzekert.
- d) In geval van aansprakelijkheid voor lichte nalatigheid is de schadeloosstellingsplicht van KYOCERA MITA voor persoonlijke ongelukken en materiële schade beperkt tot de dekkingssom van de productaansprakelijkheidsverzekering of van de aansprakelijkheidsverzekering van KYOCERA MITA, ook als het om een schending van wezenlijke contractverplichtingen gaat. KYOCERA MITA is bereid de klant op zijn verzoek inzage te geven in de betreffende verzekeringspolis.
- e) De voorafgaande uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid gelden in dezelfde mate voor organisaties, wettelijke vertegenwoordigers, leidinggevend en ondergeschikt personeel van KYOCERA MITA en andere door KYOCERA MITA ingezette arbeidskrachten om contractuele verplichtingen te vervullen.
- f) In het geval van de levering of aanvullende levering van software, zijn KYOCERA MITA, diens organisaties, wettelijke vertegenwoordigers, leidinggevend en ondergeschikt personeel en andere arbeidskrachten die ingezet worden om aan contractuele verplichtingen te voldoen, alleen aansprakelijk voor het verlies en de wijziging van gegevens tot de omvang die tevens onvermijdelijk zou zijn geweest als de klant zijn plicht de gegevens regelmatig (tenminste eenmaal per dag) op te slaan naar behoren had uitgevoerd. De subsecties a) t/m e) zullen waar nodig worden toegepast.
- g) Eventuele aanspraken op basis van de productaansprakelijkheidswet overeenkomstig de EG-richtlijn inzake productaansprakelijkheid worden niet aangetast.

11. Overige

- a) Voor de betrekkingen tussen KYOCERA MITA en de klant is uitsluitend het recht van de Nederlandse staat van kracht, waarbij de toepassing van de Vienna Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) (verdrag inzake het recht dat van toepassing is op internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, Wenen) wordt uitgesloten.
- b) Alle geschillen die tengevolge van of in samenhang met deze fabrieksgarantie tussen ons en de klant kunnen optreden, zullen worden behandeld door de bevoegde rechtbank in Amsterdam, Nederland, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
- c) De titels in deze fabrieksgarantievoorwaarden dienen enkel ter oriëntering van de lezer en hebben geen invloed op de interpretatie van de fabrieksgarantievoorwaarden.
- d) Indien één of meerdere bepalingen van deze fabrieksgarantie geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of worden, dan wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen niet aangetast. In plaats van de ongeldig geworden bepaling geldt dan iedere juridisch van toepassing zijnde regeling die het nauwst overeenstemt met het beoogde doel van de ongeldig geworden bepaling.

Januari 2003